

ウォーターサーバーの取り扱いを始めました。

# おいしいお水、 お届けします。

お客様の生活を豊かに、快適にする。その想いをカタチにしたのが、「ウォーターサーバー事業のスタート」です。大自然の恩恵を受け、希少ミネラルがバランスよく含まれた「福乃泉(ふくのみず)」。この純天然アルカリイオン水を私たちの手で、大切なお客様へお届けいたします。

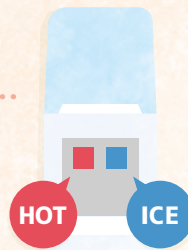


ウォーターサーバーを導入するご家庭、増えているんです！

理由  
1

## いつでも冷水・温水が飲める

温水が利用できるので、インスタントラーメンやスープがすぐに作れます。赤ちゃんのミルクもすぐ準備できて安心！夏場は熱中症対策として水分が必要な季節。すぐに冷たい水が飲めるのでストレスフリーです。



理由  
2

## 安心・安全でおいしいお水

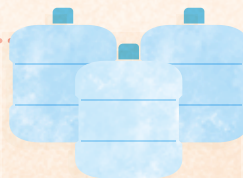
水道水と違い、塩素が含まれていないので、カルキ臭が苦手な方も飲みやすい！さらに料理で使えば、素材そのものの味も引き立ち、一層おいしい料理になります。



理由  
3

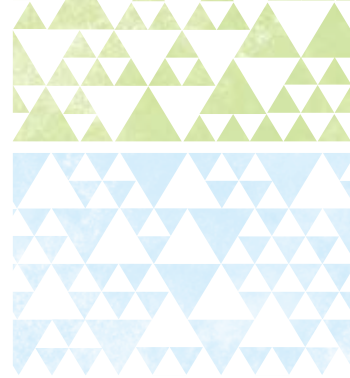
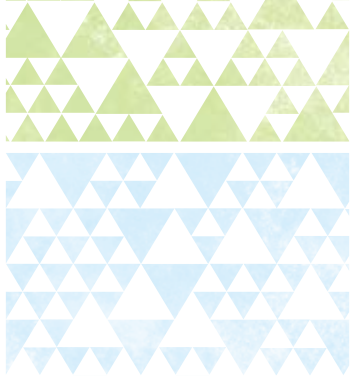
## 災害時の備蓄として水を備える

災害や断水など、いざというときに使える備蓄水として備えるケースも増えています。ウォーターサーバーであれば保管するのもラクですし、買いに行く手間もありません。



おいしいお水  
「福乃泉」は  
裏面で紹介





島根金城の天然水

# 福乃泉

FUKU NO MIZU

大  
自然  
によ  
って  
永年  
磨か  
れた  
水

加  
熱  
殺  
菌  
処  
理  
不  
要  
純  
天  
然  
ア  
ル  
カ  
リ  
イ  
オ  
ン  
水

手つかずのまま残る自然豊かな森林。良質な温泉地帯、花崗岩層を擁する島根県で採水されたお水が「福乃泉」です。不純物をほとんど含まず、非加熱のままボトリングされた水は、ミネラル成分がたっぷり溶け込んでいます。大自然の恵みをご家庭でもお手軽に味わうことができます。

含有成分量	
シリカ / 100mL	3.8mg
ナトリウム / 100mL	1.4mg(食塩相当量0.0036g)
カルシウム / 100mL	3.5mg
マグネシウム / 100mL	0.075mg
カリウム / 100mL	0.12mg
硬度 / L	90mg(軟水)
pH値	8.0(弱アルカリ性)
サルフェート / 100mL	1.4mg

(2020年 3月時点)



## 福泉でご契約いただくとこんなメリットがあります！

メリット  
1

### 1本からご注文できます

福泉では、必要な時にご連絡いただければ必要な数をお届け致します。ご注文は1本からでもOK。定期的なお届けも可能です。

電話  
連絡



翌日  
お届け



※土日祝をささむ場合は翌々日のお届けとなります。詳細はお問い合わせください。

メリット  
2

### 配達料、初期設置料、サーバーレンタル料 無料

初期設置、配達弊社スタッフが無料で対応。また、\*サーバーレンタル料も無料です。

12Lボトル 1本

1,890 税込円

1,750円(税抜き)

3年うまうまパック  
12Lボトル 1本

1,782 税込円

1,650円(税抜き)

※月に1回お水のご注文を頂かなかった場合、550円(税込)が必要となります。詳細はお問い合わせください。

メリット  
3

### お水のお届けは弊社スタッフが対応

弊社スタッフがお届けにまいります。重い水をご自身で購入する必要がなく、女性や高齢者も安心してご利用できます。



私たちに、  
お任せください！

お好きな色をお選びいただけます

床置きタイプ

JLサーバー

コンパクトタイプで、お部屋にもなじみやすいデザイン。

サイズ	H102×W31.5×D31.5cm (ボトルカバー設置後 H125.5cm)
重量	約16kg
冷水容量	6℃前後の冷水 2.1L
温水容量	87℃前後の温水 2.1L
消費電力	ヒーター350W、クーラー75W

卓上タイプ

WS2サーバー

エコモード搭載、スペースを有効活用。



※色はホワイトのみ

サイズ	H57×W30×D34cm (ボトルカバー設置後 H82.5cm)
重量	約15kg
冷水容量	6℃前後の冷水 3.8L
温水容量	87℃前後の温水 1.5L
消費電力	ヒーター350W、クーラー80W

福泉株式会社

〒790-0031 愛媛県松山市雄郡1-1-32  
TEL (089)932-3288 FAX (089)932-3221

福泉 検索

ホームページもご覧ください



# 飲料水サービスご利用規約

福泉株式会社（以下「当社」という）は高品質の飲料水（以下「商品」という）を販売するシステムを運営しています。本規約は、当社との間で飲料水お届けサービス（以下「サービス」という）の利用契約（以下「本契約」という）を締結されたお客さまに適用されます。本規約に記す「利用料金」および「手数料」の金額は別紙「商品・手数料一覧」に明記するものです。

## 第1条 届出事項の変更

1. お客さまが届出事項の変更をご希望される場合は、電話により当社の事務局まで連絡いただきます。  
氏名、住所、連絡先電話番号等に変更が生じた場合は、当社まで、遅滞なく変更内容を申し出いただかなければなりません。

事務局：福泉株式会社  
電話番号：089-932-3288  
メールアドレス：info@fuxcen.jp  
ホームページ：https://www.fuxcen.jp/site/company/

2. お客さまから前項の申し出がなく、当社からの送付書類等が滞着、不着となった場合であっても、通常到着すべき時に到着したものとみなします。

## 第2条 利用料金のお支払い

1. お客さまにはサービスの利用開始日を起算日として、届出事項と利用実績に基づく利用料金（レンタル料金・商品代金・追加配送料等）をお支払いいただきます。
2. クレジットカード、口座振替等後払いの場合
  - (1) 毎月20日を締め日として前月21日～当月20日までの1ヶ月単位でサービスの利用料金をお支払いいただきます。
  - (2) 支払期日を経過してお支払いが確認できなかった場合、当社はサービスを停止のうえ、お支払いの催促をします。利用料金の完済を確認した後、当社はサービスを再開します。
  - (3) 支払期日を経過してお支払いがなされなかった場合、当社は、未払いの請求額に、支払期日の翌日から年利14.6%を乗じて算定した遅延損害金を、加算して請求することができます。更に、支払督促や訴訟等の法的手続きに至った場合、お客さまはその法定費用を加算した額が支払い額となります。
3. ガスの供給契約を締結されている場合の一括支払い  
お客さまが当社との間でガスの供給契約を締結されている場合、契約解除時を除き、水、ガスの料金は一括してお支払いいただき、お支払い額が合計額に不足する場合は、各料金の額に応じて按分して充当されるものといたします。

## 第3条 配送

1. 初回配送  
サーバーとその付属品、および商品を送ります。サーバー設置および水ボットのセットは、当社で行います。
2. 追加配送  
お客さまの希望により、届出事項以外に追加して商品を送ることができます。注文は1本以上からとし、当社まで連絡いただきます。  
商品の配送は翌日以降となり、配送地域により異なります。

## 第4条 商品の返品

1. お客さまから第1条の申し出がなく、当社が届出事項の住所に配達しても受け取られることなく、当社に返送となった場合は商品の返品とみなします。
2. 配送予定日の8日前までに当社事務局への連絡なく、当社に返送となった場合は商品の返品とみなします。
3. 返品となった場合、お客さまは一配送ごとに商品代金、返品手数料の他、配送地域、支払方法により追加配送料、代金引換手数料をお支払いいただきます。

## 第5条 ウォーターサーバー

1. サーバーの所有権は当社が有します。お客さまはサーバーを第三者へ譲渡または貸与してはなりません。
2. 本契約を解約される場合、ウォーターサーバーの取り扱いは第7条第4項の通りとなります。
3. お客さまの希望によりサーバーの交換ができます。この場合、以下の交換手数料のお支払いをもって交換を行います。
  - (1) お客さまがサービスの利用開始、または直近のサーバー交換から5年未満の期間中に交換を希望される場合、交換手数料として13,200円（税込）をお支払いいただけます。
  - (2) 5年以上を経過した場合、無料でサーバーの交換ができます。

## 第6条 遵守事項

1. お客さまは商品の品質確保のため、以下の事項を遵守しなければなりません。
  - (1) 商品は賞味期限内に消費すること。
  - (2) サーバーは付属の取扱説明書およびマニュアルに従い善良に取り扱うこと。
  - (3) サーバーに他社の水ボトルを接続しないこと。
  - (4) サーバーおよび水ボトルを加工しないこと。
  - (5) その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。

## 第7条 解約

1. お客さまが本契約の解約を希望される場合、当社事務局までお申し出いただきます。
2. お客さまが本契約の解約をされる際、クーリング・オフ適用期間経過後、利用開始日より2年未満（3年うきうきパックの場合は3年未満）の解約は、解約金をお支払いいただけます。なお、利用開始日前であってもクーリング・オフ適用期間経過後は解約金をお支払いいただけます。
3. サービスの利用期間中に生じたお客さまの当社に対する債務は、解約後1ヶ月以内に清算するものとし、万一、支払いが期日を経過した際には第2条第2項第3号に従うものとします。
4. お客さまが本契約を解約される場合、解約の申し出から1ヶ月以内にサーバーを当社に返却しなくてはなりません。尚、返却期限を超過しての返却の場合は1ヶ月あたり1,100円（税込）のサーバー返却延滞料をお支払いいただけます。

## 第8条 解除

1. お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、当社は通知、催告等をせず本契約を解除することができます。
  - (1) 申込書の作成に際し、氏名、住所等お客さまの特定、信用状況の判断に係る事実

- ついて虚偽の届出がなされた場合
  - (2) 利用料金の支払いに遅延が生じた場合
  - (3) お客さまの信用状況が悪化したと判断した場合
  - (4) 当社のお客さまの名誉を棄損し、その他の権利を害した場合
  - (5) 他のお客さまに対する迷惑行為がなされた場合
  - (6) 本規約上の義務規定や禁止規定に違反し、当社の改善勧告にも拘わらず改善しない場合
  - (7) お客さまに当社との信頼関係を著しく害する言動等があり、当社がサービスの提供を不適当と判断した場合
  - (8) 最後のサービス提供から、連絡なく3ヶ月を経過してサービスが中断した場合
  - (9) 正当な理由なくして商品の受け取りを拒否した場合
  - (10) 本項各号に準ずる事情により、当社がサービスの提供を不適当と判断した場合
2. 本条に基づき当社が本契約を解除した場合は、当社はその旨お客さまに通知し、お客さまは、指定された期日までに、当社に対する債務を清算しなければなりません。

## 第9条 当社の免責

1. 当社は以下の事由によりサービスの停止を余儀なくされた場合、その履行責任および損害賠償責任を免れるものとします。
  - (1) 天災、地災等の損害を被ったとき。
  - (2) 法令の制定、改廃、行政指導があったとき。
  - (3) サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
  - (4) 第8条第1項の場合に該当したとき。
  - (5) その他、前各号と同等の事由が生じたとき。
2. 前項の事由が解消される見込みのない場合、当社はサービスの提供を停止することができます。
3. お客さまが第6条の遵守事項に反してサービスを利用したことにより生じた損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

## 第10条 損害賠償

1. お客さまが、故意過失または第6条の遵守事項に反してサービスを利用したことにより、サーバーを破損した場合、当該サーバーの時価相当額を賠償しなければなりません。
2. 解約の申し出後にお客さまのご都合によりサーバーおよび付属品を返却いただけない場合、お客さまは、1台あたり33,000円（税込）を支払わなければなりません。
3. 前二項の他、お客さまが当社の資産や事業に損害を与えたときは、お客さまはその損害を賠償しなければなりません。

## 第11条 個人情報の取り扱い

1. 当社が取得した届出事項は当社個人情報保護方針に基づき厳重に取り扱いたします。当社個人情報保護方針は以下のホームページをご確認ください。

福泉株式会社 個人情報保護方針  
https://www.fuxcen.jp/soshiki/1/privacy.html



## 第12条 反社会的勢力の排除および反社会的行為の自粛

1. お客さまは本契約の締結時および将来にわたり、次の各号の事項を誓約せねばなりません。
  - (1) 自己または自己の役員（業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者をいう）が、下記に掲げる者（以下総称して「反社会的勢力」という）でないこと。
    - ① 暴力団、暴力団関係企業、または暴力団関係政治団体。
    - ② 暴力団員等の暴力団構成員、またはその他暴力団関係者。
    - ③ 総会屋、社会運動標榜ゴロ、会社ゴロ、または特殊知能暴力集団等。
    - ④ その他上記に準ずる者。
  - (2) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結していないこと。
  - (3) 自営業または法人の場合、反社会的勢力が経営に実質的に関与していないこと。
  - (4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用していないこと。
  - (5) 反社会的勢力に対して、資金等の提供または便宜の供与等をしていないこと。
  - (6) 役員または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。
  - (7) 自己等がまたは第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと。
    - ① 暴力的な要求行為
    - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - ③ 取引に関する脅迫的な言動、または暴力を用いる行為
    - ④ 風説を流布し、偽計を用い、若しくは威力を用いて相手方の信用を棄損し、または相手方の業務を妨害する行為
2. 当社はお客さまが前項各号のいずれかに違反した場合には、何ら催告を要せずして、本契約を解除することができます。

## 第13条 利用規約および利用料金の変更・承認

1. 当社は必要に応じ、いつでも本規約を変更できます。
2. 規約を変更した場合、当社ホームページに変更の内容を公開するものとし、公開された後、お客さまが通常通りサービスを利用した時、変更事項を承認したものとみなします。
3. 当社は経済情勢の変化、関係法令の変更等、諸事情により、いつでも利用料金ならびに各種手数料を変更することができます。変更する場合は、あらかじめ合理的な事前告知期間を設け、当社ホームページに変更の内容を公開するとともにお客さまに対する不利益を緩和するための合理的措置を講じるものとします。お客さまが通常通りサービスを利用した時、変更事項を承認したものとみなします。

## 第14条 裁判管轄

1. 万一、当社との間で法的な係争が生じた場合は、松山地方裁判所を専属的管轄裁判所とするに、予め合意するものとします。

# 福乃泉重要事項説明書

重要事項説明書は「飲料水サービスご利用規約」を補完し、契約の概要を明らかにする書面です。お客さまご自身で必ずご確認ください。

## ■契約について

- 福乃泉は、福泉株式会社（以下「当社」という）が提供する天然水です。当社はお客さまから頂戴した「届出事項」に基づき商品をお届けいたします。
- ご契約はウォーターサーバー（以下「サーバー」という）1台に対し1契約となります。
- 一部離島はサービスのエリア外となりますこと、ご容赦ください。
- 届出事項（契約者名・お届け先情報・お届け希望時間・お届け本数・支払方法等）の変更は当社受付時間（9時～18時）内であればいつでも可能です。月に1回お水のご注文を頂かなかつた場合は、サーバーレンタル料（表-④参照）を頂きます。

## ■お支払いについて

- 利用料金および各種手数料は『商品・手数料一覧①～⑥（申込書記載の手数料一覧）』を参照ください。
- 利用料金のお支払いは当社指定のクレジットカード決済となります。なお、当社のガスを契約のお客さまに限り、ガス料金と一緒に銀行口座からの振替が可能です。  
※デビットカードはご利用できません。  
※クレジットカード情報の返送が無い場合、ご希望のお支払い方法・日時にお届けできない場合がございます。
- クレジットカード、口座振替等後払いを選択されたお客さまは毎月20日を締め日として前月21日～当月20日までの1ヶ月単位でサービスの利用料金をお支払いいただきます。
- 利用料金のお支払いが確認できなかった場合、商品の配送はお支払いの完了が確認できるまで停止させていただきます。また、お支払いが完了されるまでの間、支払督促の連絡を差し上げます。
- 支払期日を経過してお支払いがなされなかった場合、当社は、未払いの利用料金に支払期日の翌日から年利14.6%を乗じて算定した遅延損害金を加算して請求することができます。更に、支払督促や訴訟等の法的手続きに至った場合、お客さまはその法定費用を加算した額が支払い額となります。

## ■配送について

- 配送および追加注文の商品は最低本数1本以上での配送です。
- 地域によってはお届け時刻（時間指定）の希望に沿えない場合がございます。
- 天変地異および交通事情等の他、季節要因による荷物の急増等の状況によって、お客さまが申込みした水ボトルの製造または配送が不可能または著しく困難な場合、同等品の提供をもって代えさせて頂く場合がございます。係る事象が広範囲におよぶ場合、生じる可能性を確認したとき、当社はホームページに情報を提示します。

## ■ウォーターサーバー利用上の注意について

- サーバーは当社の所有物です。レンタル料（表-④参照）を頂戴いたします。また、第三者への譲渡・貸与・転売を禁止します。サーバー

の設置は当社スタッフが行います。

- サーバーに同梱されている取扱説明書に従いご使用ください。
- サーバー設置後は、空焚き防止のため、必ず両方のコックから水が出ることを確認後、電源を入れてください。安全のためアースを接続して使用されることをおすすめします。
- 温水による火傷の恐れがありますので、お子さまが温水コックに触れないよう十分ご注意ください。なお、JLサーバーにはスライドカバーを装備しています。使用しない時はカバーを下げ、必ずロックしてください。
- 温水は水圧により出湯する構造となっていますので、ボトル内の水量が少なくなると水圧が低下し、出湯しなくなります。新たな水ボトルと交換してください。水ボトル交換の際、ボトル内に少量の水が残る場合がありますが、当社は表示容量より多めに水を充填しています。
- 水は常温にしておくとうみやすい為、サーバーの電源、温水スイッチは、常に切らないでご利用ください。
- 水ボトルがサーバーの受水棒に正常に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますので、ご注意ください。
- サーバーのボトル差込口は水ボトル交換の都度、必ず掃除してください。
- サーバーの故障によりメンテナンスが必要となった場合、お客さまからの申し出が必要となりますので、必ずご連絡ください。故意または重大な過失による故障の場合は、弁済費用が発生します。
- サーバーはお客さまの希望により交換する事ができます。現在使用中のサーバーの使用年数により手数料（表-⑤参照）が異なります。

## ■消費について

- 未開封の商品の賞味期限は製造日から6ヶ月間です。賞味期限は製品箱に印字しています。
- サーバーセット後の水は1ヶ月以内で消費してください。
- 水ボトルの交換はお客さまが行ってください。
- 万一、商品に不具合がございましたら、お手数ですが当社事務局までご連絡ください。

## ■解約について

- 解約を希望される場合、当社まで申し出てください。
- 本契約を解約される場合、お客さまは解約の申し出から1ヶ月以内にサーバーを当社に返却しなくてはなりません。当社スタッフがお引き取りにうかがいます。
- サーバーは当社の所有物です。解約時には必ずご返却ください。解約の申し出後、お客さまのご都合によりサーバーおよび付属品を返却いただけない場合、お客さまは、1台あたり33,000円（税込。表-⑦参照）をお支払いいただきます。
- 解約時は料金プランおよび契約年数に応じ解約金（表-⑥参照）をお支払いいただきます。  
※お客さまからの申し出解約、規約違反による解除を含みます。
- 利用開始日前であってもクーリング・オフ適用期間経過後は解約金をお支払いいただきます。

## クーリング・オフのお知らせ

1. お客さまが訪問販売または電話勧誘販売等で本契約を申し込まれた場合、本書面を受領された日、または本規約に同意された日から8日を経過するまでは、書面により無条件で申し込みの撤回を行うことができ、これを「クーリング・オフ」といいます。
2. クーリング・オフの効力は書面を発信したとき（郵便消印日付など）から発生し、お客さまには以下の効果が生じます。
  - (1) 申し込みの撤回による損害賠償および違約金の支払義務を免れる。
  - (2) すでに引き渡された商品の引き取りに要する費用は、当社が負担する。
  - (3) すでに商品代金若しくは対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができる。
  - (4) すでに商品を消費していた場合、それにより得られた利益に相当する金銭の支払い義務を免れる。
3. 上記クーリング・オフの行使を妨げる為当社が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認した場合、または威迫したことにより、困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、初回の商品配達日から8日を経過するまでは、クーリング・オフすることができます。
4. お客さまがクーリング・オフをする場合は、必要事項をはがき等（簡易書留が確実です）に記入のうえ、下記の福泉株式会社宛に郵送してください。

- (1) 必要事項
  - ①契約者氏名（フリガナを付けてください）
  - ②契約者住所 ③契約者連絡先電話番号
  - ④契約申込年月日 ⑤商品名
  - ⑥申込撤回の意思表示  
（「申込を撤回します」または「契約を解除します」とご記入ください）
- (2) 郵送先  
福泉株式会社  
〒790-0031 愛媛県松山市雄郡1丁目1-32

郵便はがき	愛媛県松山市雄郡一丁目一三十二
福泉株式会社行	
○ご住所 ○ご契約者名 ○フリガナ ○電話番号	
申込み（契約）日 令和〇年〇月〇日	
●商品名 ●「申込を撤回します」 または 「契約を解除します」	